Bienvenidos a la nueva version de Saint Annual Enterprise V.9.0.2.4 Agosto 26 /2016

Y la V.3.0 de la adaptación a CONCESIONARIOS.

LA CUAL TENDRA UNA VIGENCIA DE 2 AÑOS aproximadamente hasta Agosto del 2018.

Como verán cambio de cara, pero no tanto de estructura de estructura, se acostumbraran rápido.

Junto con los cambios de imagen

Se incorporan mejoras y nuevas funcionalidades para Saint Concesionarios de vehículos

Incluyendo mejoras en todos los reportes, procesos y validaciones.

Para no demorar mas esta introducción les comentare rápidamente las políticas de negocio que se programo en esta versión.

Esta versión pone énfasis en los controles de procesos, validaciones y perfiles de usuarios

Por lo que

Todo usuario tendrá un rol configurado en el sistema, el cual es intransferible.

Si una persona tiene varios roles dentro del sistema por tema de poco personal, etc, entonces deberá tener tantos usuarios y claves como roles desempeñe. No se ajustara el usuario a los roles.

Cada usuario reportara a su jefe inmediato superior cualquier novedad del sistema y este nos lo hara saber al departamento de soporte técnico.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO

UN ASESOR DE SERVICIO DEBERA ABRIR UNA OR LA CUAL PODRA SER ABIERTA DE LOS SIGUIENTES

CASOS

1. VEHICULOS VENDIDOS POR EL PROPIO CONCESIONARIOS, EN ESTE CASO LOS DATOS DEL VEHICULO YA ESTAN EN LA BD
2. VEHICULOS VENDIDOS POR OTROS CONCESIONARIOS, EN ESTE CASO EL ASESOR DEBERA REGISTRAR EL VIEGICULO POR LA FICHA REGISTRO DE VEHICULO DE SU PROPIO MODULO DE OR EN LA PROPIO PROCESO DE APERTURA.

Una or puede tener 4 tipo de liquidación es decir la forma en que el sistema va a operar la transacción:

Contado, tiene que ver con que la OR sera pagada por caja por el cliente cuando se culmine su servicio su servicio.

Garantia, significa que sera pagada por caja por la planta.

Interna: que sera cubierta por el concesionarios.

Accesorio: que sera para controlar la preparación de vehículos para la venta.

Asi mismo, una OR tendrá 3 posibles stados o status:

Pendiente: significa que la Orden esta activa el vehiculo debería estar en taller.

Facturada: la Orden esta cerrada por caja o por el Gerente de servicio.

Suspenso: Se encuentra suspendida y en evaluación.

El sistema no admite mas de una OR pendiente a la vez por vehiculo.

Si a la hora de aperturar una oR el sistema no lo permite deberán solicitar al gerente de servicio que suspend la OR que se encuentra pendiente para poder aperturar una nueva or.

El gerente y los asesores poseern un procedemiento para ctuar en este caso.

Las OR se editn de 2 maneras:

Desde el propio asesor el cual tendrá solo

UN VEHICULO VENDIDO POR EL PROPIO CONCESIONARIOS, EN ESTE CASO EL SISTEMA YA LO TIENE REGISTRADO,